

PAIA Handleiding

VAN ENOZO COSMETICS (EDMS.) BPK h/a OSONÖ SKINCARE

Opgestel ingevolge Artikel 51 van die Wet op die Bevordering van Toegang tot Inligting 2 van 2000 (soos gewysig)

Datum van Samestelling: 01 Oktober 2026

Datum van Hersiening: 01 Oktober 2026

1. LYS VAN AKRONIEME EN AFKORTINGS

Akroniem	Betekenis
PAIA	Wet op die Bevordering van Toegang tot Inligting 2 van 2000
POPIA	Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting 4 van 2013
IB	Inligtingsbeampte
Reguleerder	Inligtingsreguleerder van Suid-Afrika

2. DOEL VAN HIERDIE HANDLEIDING

Hierdie Handleiding is ingevolge Artikel 51 van PAIA opgestel en het ten doel om:

- Te verduidelik hoe versoeke vir toegang tot rekords ingedien kan word;
- Die rekords wat deur Enozo Cosmetics (Edms.) Bpk gehou word te beskryf;
- Te verduidelik hoe persoonlike inligting verwerk word;
- Die kontakbesonderhede van die Inligtingsbeampte beskikbaar te stel;
- Lede van die publiek in te lig oor hul regte ingevolge PAIA en POPIA; en
- Die kategorieë rekords wat sonder 'n formele versoek beskikbaar is, uiteen te sit.

3. BELANGRIKE KONTAKBESONDERHEDE

3.1 Inligtingsbeampte

Naam: Markus Bezuidenhout
Posisie: Besturende Direkteur / Aandeelhouer
Telefoon: +27 (82) 630 6315
E-pos: info@enozo.co.za

3.2 Adjunk-Inligtingsbeampte

Geen Adjunk-Inligtingsbeampte is aangestel nie.

3.3 Toegang-tot-Inligting Versoeke

E-pos: info@enozo.co.za

3.4 Hoofkantoor

Kontakbesonderhede	Inligting
Maatskappynaam	Enozo Cosmetics (Edms.) Bpk
Handelsnaam	Osonö Skincare
Registrasienommer	2018/446289/07
Fisiese & Pos Adres	29 Portofino Place, The Willows, Pretoria, Gauteng, South Africa, 0184
Telefoon	+27 (82) 630 6315
E-pos	info@enozo.co.za
Webwerf	https://enozo.co.za

4. GIDS OOR HOE OM PAIA TE GEBRUIK

Die Inligtingsreguleerder het 'n Gids saamgestel wat persone help om hul regte ingevolge PAIA en POPIA uit te oefen.

Die Gids is beskikbaar:

- By die Inligtingsreguleerder;
- Op die Inligtingsreguleerder se webwerf;
- Op versoek van die Inligtingsbeampte.

Die Gids is beskikbaar in Engels en Afrikaans.

Inligtingsreguleerder (Suid-Afrika) Webwerf: <https://www.justice.gov.za/inforeg/>

4.1 Prosedure vir PAIA-versoeke

Versoeke vir toegang tot rekords moet aan die Inligtingsbeampte gerig word deur gebruik te maak van die voorgeskrewe PAIA-versoekvorm.

Versoeke moet voldoende besonderhede bevat om Enozo Cosmetics (Edms.) Bpk in staat te stel om:

- Die verlangde rekord te identifiseer;
- Die identiteit van die versoeker vas te stel;
- Die reg wat uitgeoefen of beskerm wil word te bepaal;
- Die gewenste vorm van toegang vas te stel; en
- Kontakbesonderhede van die versoeker te bekom.

Versoeke sal ingevolge PAIA en die toepaslike Regulasies verwerk word. Voorgeskrewe gelde kan betaalbaar wees soos bepaal in die PAIA-regulasies.

Versoeke kan geweier word in omstandighede wat deur PAIA toegelaat word, insluitende waar openbaarmaking:

- Die privaatheid van 'n ander persoon onregmatig sal skend;
- Vertroulike kommersiële inligting sal openbaar;
- Regsgedinge kan benadeel;
- Wetlik beskermde rekords kan kompromitteer; of
- Andersins onder 'n grondslag vir weiering ingevolge PAIA val.

5. KATEGORIEË VAN REKORDS WAT SONDER FORMELE VERSOEK BESKIKBAAR IS

Kategorie van Rekord	Beskikbaar op Webwerf	Beskikbaar op Versoek
PAIA-handleiding	Ja	Ja
Privaatheids & Koekiebeleid	Ja	Ja
Terme en Voorwaardes	Ja	Ja
Versendingsbeleid	Ja	Ja
Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid	Ja	Ja
Vrywaring	Ja	Ja
Product Inligting & Pryse	Ja	Ja
Kontakinligting	Ja	Ja
Promosionele Inligting	Ja	Ja

6. REKORDS BESKIKBAAR INGEVOLGE ANDER WETGEWING

Kategorie van Rekord	Toepaslike Wetgewing
Maatskappyrekords	Maatskappywet 71 van 2008
Akte van Oprigting	Maatskappywet 71 van 2008
Belastingrekords	Inkomstebelastingwet 58 van 1962
Werknemerrekords	Wet op Basiese Diensvoorwaardes 75 van 1997
Werknemerrekords	Wet op Arbeidsverhoudinge 66 van 1995
Werknemerrekords	Wet op Gelyke Indiensneming 55 van 1998
Gesondheid- en Veiligheidsrekords	Wet op Beroepsgesondheid en Veiligheid 85 van 1993
Verbruikersrekords	Wet op Verbruikersbeskerming 68 van 2008
Elektroniese Rekords	Wet op Elektroniese Kommunikasie en Transaksies 25 van 2002
Persoonlike Inligtingsrekords	Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting 4 van 2013
PAIA-handleiding	Wet op die Bevordering van Toegang tot Inligting 2 van 2000

7. BESKRYWING VAN REKORDS WAT GEHOU WORD

Onderwerp	Kategorieë van Rekords
Korporatiewe Rekords	Oprigtingsdokumente, maatskappyrekords, besluite en statutêre rekords
Finansiële Rekords	Rekeningkundige rekords, fakture, state, bankrekords en belastingrekords
Menslike Hulpbronne	Dienskontrakte, personeelrekords, verlofrekords en dissiplinêre rekords
Klanterekords	Bestellings, kontakbesonderhede, afleweringsbesonderhede en korrespondensie
Verskafferrekords	Ooreenkomste, kwotasies, fakture en betalingsrekords
Bemarkingsrekords	Advertensiemateriaal, veldtogte en nuusbriefintekeninge
IT-rekords	Webwerfrekords, analitiese data, sekuriteitsrekords en stelselrekords
Regs- en Nakomingsrekords	Beleide, prosedures, kontrakte en regulatoriese dokumentasie

8. VERWERKING VAN PERSOONLIKE INLIGTING

8.1 Doel van Verwerking

Enozo Cosmetics (Edms.) Bpk verwerk persoonlike inligting vir:

- Verwerking van kliëntebestellings;
- Aflewering van produkte;
- Kliëntediens;
- Werknemeradministrasie;
- Bestuur van verskaffers;
- Bemerkingskommunikasie;
- Administrasie van die webwerf;
- Voorkoming van bedrog; en
- Wetlike en regulatoriese nakoming.

8.2 Kategorieë van Datasubjekte

Datasubjek	Persoonlike Inligting wat Verwerk kan word
Klante	Name, kontakbesonderhede, afleweringsadresse en bestelgeskiedenis
Webwerfgebruikers	IP-adresse, koekiedata en gebruiksinligting
Werknemers	Identiteits- en betaalstaatinligting
Verskaffers	Maatskappy- en kontakbesonderhede
Kontrakteurs	Kontak- en kontraktuele inligting

8.3 Ontvangers van Persoonlike Inligting

Kategorie van Inligting	Ontvangers
Aflewering sinligting	Koerier- en logistieke verskaffers
Betalingsinligting	Betalingsdiensverskaffers
Bemerkingsinligting	E-pos- en bemerkingsplatforms
Webwerfdata	Hosting- en analitiese diensverskaffers
Wetlike Inligting	Reguleerders, ouditeure en professionele adviseurs
Werknemersinligting	Betaalstaaldiensverskaffers en Statutêre Owerhede waar van toepassing

8.4 Beplande Grensoorgrens Oordragte

Persoonlike inligting kan buite Suid-Afrika verwerk of gestoor word deur:

- Microsoft 365;
- Google-dienste;
- Zoho-dienste;
- Meta-platforms;
- Wolk-hostingverskaffers;
- Analitiese platforms;
- Betalingsplatforms; en
- Bemerkingsplatforms.

Waar sodanige verwerking plaasvind, sal redelike maatreëls ingestel word om voldoening aan POPIA te verseker.

8.5 Inligtingsekuriteitsmaatreëls

Enozo Cosmetics (Edms.) Bpk handhaaf redelike tegniese en organisatoriese sekuriteitsmaatreëls, insluitend:

- Wagwoordbeskermdes stelsels;
- Rolgebaseerde toegangsbeheer;
- Veilige hosting-omgewings;
- Veilige rugsteunprosedures;
- Data-enkripsie waar toepaslik;
- Antivirus- en antiwanware-oplossings;
- Gebruikersverifikasie;
- Gereelde sekuriteitsopdaterings; en
- Vertroulikheidsverpligtinge vir werknemers en diensverskaffers.

8.6 Klagtes Rakende Persoonlike Inligting

Enige persoon wat van mening is dat Enozo Cosmetics (Edms.) Bpk persoonlike inligting onregmatig verwerk het, kan 'n klagte by die Inligtingsbeampte indien.

Klagtes kan ook by die Inligtingsreguleerder van Suid-Afrika ingedien word.

Inligtingsreguleerder (Suid-Afrika)

Webwerf: <https://www.justice.gov.za/inforeg/>

9. BESKIKBAARHEID VAN HIERDIE HANDLEIDING

'n Afskrif van hierdie Handleiding is beskikbaar:

- Op die maatskappy se webwerf;
- By die maatskappy se hoofkantoor gedurende normale kantoorure;
- Op versoek van die Inligtingsbeampte; en
- Aan die Inligtingsreguleerder op versoek.

Toepaslike fooie met betrekking tot versoeke om toegang sal bepaal word ooreenkomstig die Regulasies wat kragtens PAIA uitgevaardig is en enige wysigings daaraan.

10. BYWERKING VAN HIERDIE HANDLEIDING

Die Inligtingsbeampte sal hierdie Handleiding van tyd tot tyd hersien en bywerk soos vereis deur veranderinge in wetgewing, regulatoriese vereistes of besigheidsaktiwiteite.

Markus Bezuidenhout

Inligtingsbeampte

Besturende Direkteur

Enozo Cosmetics (Edms.) Bpk h/a Osonö Skincare

Effektiewe Datum: 01 Oktober 2026